



# Relatório Semestral

Período de 9 de abril a 9 de outubro de 2021



**OUVIDORIA**

DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL





**OUVIDORIA**

DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL





OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# Relatório Semestral

Período de 9 de abril a 9 de outubro de 2021

Porto Alegre, novembro de 2021



# Sumário

Expediente .....	6
Apresentação .....	7
Defensorar e esperarçar .....	8
Sobre a Ouvidoria-Geral da DPE/RS .....	10
Resumo das atividades .....	12
Atendimentos individuais	
Relação com a Sociedade Civil Organizada .....	15
Relações Institucionais .....	20
Participação e Organização de Atividades .....	22
Aprimoramento Institucional .....	
Calendário de Atividades .....	31

# Expediente

Ouvidora-Geral da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul  
**Marina Ramos Dermmam**

Servidores da Ouvidoria  
**Daniel Paulo Caye**  
**Israel Bresola Júnior**

Estagiárias  
**Luisa Ramão Borges Silva**  
**Marília Chaves Zanini**

# Apresentação

Na forma do art. 3º, IV, da Resolução CSDPE nº 02/2021, apresentamos o relatório semestral de atividades da Ouvidoria-Geral da DPE/RS.

Neste relatório estão descritas as principais atividades desempenhadas entre o período de 09 de abril a 09 de outubro de 2021. Por meio deste documento os/as integrantes da instituição e os/as usuários/as do serviço público poderão acompanhar o trabalho realizado pela equipe da Ouvidoria-Geral, especialmente os dados sobre atendimento à população e a relação construída com a sociedade civil.

Desejamos a todos/as/es uma boa leitura e nos colocamos, como sempre, à disposição para o diálogo.

Equipe da Ouvidoria-Geral



# Defensorar e esperançar

*Por Marina Dermmam*

Completo o meu 1º ciclo na Ouvidoria-Geral. Foram apenas seis meses, mas foi tempo de intensos aprendizados. Um deles, em especial, levarei para sempre comigo, que é o de conjugar o verbo *defensorar*.

Logo quando assumi, sempre muita acolhida por todas e todos desta casa, me falaram sobre *defensorar* como um sinônimo de persistência e garra na defesa do povo.

E não é que esse sentimento move a gente na Defensoria Pública?

Pois... acredito que tenho, aos poucos, conseguido conjugar o verbo *defensorar* aqui na Ouvidoria-Geral.

Uma ouvidoria que domine essa conjugação, creio eu, deve ser muito mais que um par de orelhas. Deve ser a extensão das vozes. A mão que busca



a outra para caminhar junto.

Se estou conseguindo aprender a *defensorar* é porque conto com o apoio de toda a instituição: defensoras/es, servidoras/es, estagiárias/os e colaboradoras/es.

Este pequeno relatório de atividades mostra um pouco de uma caminhada pelo acesso à justiça e busca na garantia de direitos. E ele é fruto desse trabalho coletivo de gente que todos os dias se dedica a *defensorar* pelo Rio Grande do Sul...

... A *defensorar* e a esperar.

Aqui divido com todas/os/es esse outro verbo que aprendi a conjugar com Paulo Freire:

“É preciso ter esperança, mas ter esperança do verbo esperar; porque tem gente que tem esperança do verbo esperar. E esperança do verbo esperar não é esperança, é espera. Esperançar é se levantar, esperançar é ir atrás, esperançar é construir, esperançar é não desistir! Esperançar é levar adiante, esperançar é juntar-se com outros para fazer de outro modo...”

Nas páginas seguintes, resumimos um pouco do que fizemos: uma escuta humanizada às/aos assistidas/os, constantes diálogos com instituições, movimentos sociais, entidades da sociedade civil e como tudo isso se refletiu na Defensoria Pública.

Marina Ramos Dermmam,  
Ouvidora-Geral.

# Sobre a Ouvidoria-Geral da DPE/RS

A Ouvidoria-Geral é um órgão auxiliar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (DPE/RS), atuando no processo de interlocução entre o/a cidadão/ã e a instituição, garantindo que a manifestação dos/as usuários/as provoque a contínua melhoria dos padrões e mecanismos de eficiência dos serviços e das atividades desenvolvidas pela DPE/RS.

As atribuições da Ouvidoria-Geral encontram regramento na Lei Complementar Federal nº 80/94, na Lei Complementar Estadual nº 14.130/2012, na Lei Estadual nº 13.536/2010 e na Resolução nº 02/2011 do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado (CSDPE). A partir dessas diretrizes, nossa atuação está assentada em três pilares:

1. Auxiliar na promoção e valorização dos serviços prestados pela Defensoria Pública;
2. Auxiliar a Defensoria em suas relações interinstitucionais; e
3. Auxiliar a Defensoria no contato e articulação com a sociedade e seu público-alvo.

Uma ouvidoria externa propicia mecanismos de controle e participação social, abrindo canais de diálogo direto com a população assistida. Assim, nossa missão primeira é contribuir para que a Defensoria Pública cumpra sua atribuição constitucional de prestação de assistência jurídica e promoção dos direitos humanos, garantindo que haja uma adequada prestação de serviço público, o que inclui o diálogo com a sociedade civil.





# **Resumo das atividades**

# Atendimentos individuais

Compete à Ouvidoria receber e processar reclamações, sugestões, críticas, elogios ou quaisquer manifestações relativas ao atendimento da Defensoria Pública.

No nosso cotidiano de trabalho, chamamos esses atendimentos individuais de manifestações de ouvidoria. Durante o período somamos um total de **2.932** (dois mil, novecentos e trinta e dois) atendimentos. Desse total, geramos **503** (quinhentos e três) protocolos de manifestação de ouvidoria encaminhados às Defensorias Públicas Regionais, Defensoras e Defensores Públicos e/ou servidores/as.

**2.932**

**Total de atendimentos**

**2.253**

**Pedidos de Informações**

**503**

**Abertura de expediente  
administrativos**

Importa registrar que em boa parte do período de análise os atendimentos ocorreram de maneira totalmente remota, devido à pandemia da Covid-19.

Mesmo trabalhando dessa forma por um período, a demanda conseguiu ser absorvida pelos canais do 0800 e *e-mail* institucional, o que é demonstrado pelo elevado número de atendimentos prestados pela Ouvidoria-Geral, conforme tabela a seguir:

<b>Manifestações Atendimentos</b>	
<i>E-mail</i>	1.217
Telefone	1.713
Presencial	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.932</b>
Pedidos de Informações	2.253
Reclamações	564
Sugestões	2
Elogios	8
Denúncias	4
Outros	101
<b>Novos Protocolos</b> Abertura de protocolos de manifestações de Ouvidoria	<b>503</b>
Fonte: Equipe da Ouvidoria da DPE/RS	

# Relação com a Sociedade Civil Organizada

A Ouvidoria-Geral, no seu papel de promoção da interlocução da defensoria com a sociedade civil, tem desenvolvido diálogos com diversos movimentos populares e organizações sociais dos mais diversos segmentos.

Nesses seis meses de trabalho, foram dezenas de reuniões, contatos e articulações com representações dos povos e comunidades tradicionais (indígenas, quilombolas, pecuaristas familiares, povo de terreiro e ciganos), movimento negro, movimento de mulheres, movimento LGBTQIA+, organizações que atuam com pessoas migrantes e refugiadas, organizações de familiares de pessoas em situação de prisão, organizações de luta pela moradia, dentre outros.

# 22

## Encontros com entidades da Sociedade Civil Organizada

Auxiliamos esses coletivos organizados a acessar a Defensoria Pública, especialmente os núcleos especializados e as diretorias regionais das unidades da DPE de várias regiões do Estado, para apresentar suas demandas e viabilizar o atendimento a essas comunidades.

Destacamos, a seguir, algumas dessas articulações:

## Atuação junto ao povo de terreiro

A Ouvidoria mantém um diálogo permanente com o Conselho Estadual do Povo de Terreiro. Realizamos diversas reuniões para escutar as demandas do povo de terreiro e facilitamos o diálogo direto com defensores e defensoras públicas, especialmente com as Diretorias Regionais das unidades da Defensoria Pública de Passo Fundo, Sapucaia do Sul e Gravataí. Participamos, no mês de setembro, de reunião promovida pela Defensora Pública Márcia Helena da Cunha de Sá, que facilitou o diálogo entre as lideranças das casas de religião de matriz africana do Município de Sapucaia do Sul com o Poder Público local.



Busca de direito, manutenção do Estado laico, combate ao racismo religioso: ações possíveis graças ao Projeto Ouvindo o Povo de Terreiro através da parceria do CPTERGS com a Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do RS.”



**Bábá Diba**  
Presidente do Conselho do Povo de Terreiro do RS (CPTERGS)



Através da Ouvidoria, chegou ao conhecimento da Defensoria Pública de Sapucaia do Sul uma importante demanda dos Povos de Terreiro, envolvendo possível violação à plena liberdade religiosa. Graças à atuação conjunta da Ouvidoria e da DPE local, a problemática foi rapidamente levada à apreciação da Municipalidade e, de maneira consensual e extrajudicial, chegou-se a uma solução bastante satisfatória, preservando-se o direito constitucional fundamental dos Povos de Terreiro ao livre exercício de seus cultos.

**Defensora Pública Márcia Helena da Cunha de Sá**  
Diretora Regional da Defensoria Pública Regional de Sapucaia do Sul



## Atuação junto a luta por moradia

Construímos importantes acessos à Defensoria Pública para associações comunitárias e movimentos de luta pela moradia. Uma importante vitória jurídica nasceu dessa articulação.

A Ouvidoria-Geral foi procurada, no mês de agosto, pelas lideranças da comunidade do Cantão do Boqueirão (Esteio/RS) e pelo Movimento Nacional de Luta pela Moradia (MNLN), pois havia ordem de reintegração de posse a ser cumprida em desfavor dos/as moradores/as da área.

A atuação da Defensoria Pública Regional de Esteio, na pessoa da diretora regional, Defensora Pública Marcelle Fernandes Cardoso de Boeckel, foi fundamental na garantia do direito à moradia, pois suspendeu a reintegração às vésperas de seu cumprimento, possibilitando a permanência de dezenas de famílias na área.

“ A ouvidoria foi uma importante parceira na luta pela garantia do direito à moradia de comunidade vulnerável na Comarca de Esteio, tendo atuado de forma efetiva junto aos movimentos sociais, somando esforços com a atuação da Defensoria Pública local.”

**Defensora Pública Marcelle Boeckel**

Diretora Regional da Defensoria Pública Regional de Esteio

“ A Defensoria Pública sempre foi uma importante instituição para a defesa dos direitos das populações mais vulneráveis. A Ouvidoria nesse sentido tem desempenhado um papel fundamental de escuta e encaminhamento das comunidades ameaçadas de despejo para o atendimento nas defensoria e em diferentes cidades. O MNLN agradece em nome das milhares de famílias atendidas na sua luta por fazer garantir o direito a moradia e o acesso a justiça.”

**Cristiano Schumacher**

Movimento Nacional de Luta pela Moradia



## Atuação junto ao movimento LGBTQIA+

Essa articulação envolveu a Ouvidoria-Geral, o Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (NUDDH) e entidades LGBTQIA+ (Somos – Comunicação, Saúde e Sexualidade; Nuances – Grupo pela Livre Expressão Sexual; Coletivo Trans Não-Binária; Articulação Brasileira Não-Binária – ABRANB; e Associação Brasileira Intersexo – ABRAI).

Foi iniciado diálogo com o Juiz-Corregedor da Matéria Extrajudicial, Dr. Maurício Ramires, para avan-

çar na solução extrajudicial para retificação de registro para pessoas transgênero não binárias.

A Ouvidoria-Geral organizou importante agenda junto à Corregedoria do Tribunal de Justiça, bem como contactou entidades da sociedade civil para que se somassem na pauta. Ainda, produzimos estudo sobre direitos de pessoas transgênero não binárias, direcionado ao NUDDH/CRDH, de forma a alcançar subsídios na atuação judicial e extrajudicial da DPE/RS.



O Nuances – grupo pela livre expressão sexual, OSC que atua na defesa dos Direitos Humanos da população LGBTQIA+ há 30 anos, reforça os laços de parceria junto a esta instituição para que o Estado Brasileiro reconheça e garanta a cidadania de todas as pessoas. Neste sentido, saudamos a iniciativa desta Defensoria para garantir que o registro civil de pessoas binárias e intersexo, mais uma importante iniciativa na garantia dos Direitos Humanos desta população.

Em especial, reforçamos a importância da atuação da Ouvidoria da DPE na discussão deste tema, a partir da escuta e do envolvimento dos movimentos sociais LGBTQIA+.”

**nuances**  
Grupo pela livre expressão sexual

**Perseu Pereira**  
Coordenador Geral do Nuances

“Através da aproximação da Ouvidoria e do Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos da DPE/RS com o Coletivo Trans Não-Binária e, posteriormente, com a Articulação Brasileira Não-Binária (ABRANB), foi produzido um documento relatando demandas e situações de pessoas não-binárias, a partir da negação do reconhecimento legal de suas identidades. O documento foi anexado a um ofício enviado ao Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul visando estabelecer possibilidades registrais a trans não-binárias, sendo um importante passo para a garantia de direitos constitucionais para essa população.

### **ABRANB**

Articulação Brasileira Não-Binária

“O direito à identidade é direito fundamental e parte essencial da personalidade, motivo pelo qual assegurar a sua efetivação é medida imprescindível para a proteção da dignidade humana. Se todo o cotidiano de uma pessoa está ligado à necessidade de sua identificação social, por óbvio, o seu documento civil deve corresponder de forma absoluta à realidade fática da sua vida, da sua individualidade e do seu gênero. Isso porque é o registro civil o documento que formaliza a identidade e individualização das pessoas na sociedade, mostrando extremamente importante que as pessoas possam realizar a retificação da documentação sempre que houver incongruência entre o seu registro civil e a sua identidade de gênero. Por esse motivo, a Defensoria Pública, por intermédio do NUDDH e de sua Ouvidoria, iniciaram diálogo com a Corregedoria-Geral de Justiça, solicitando a análise quanto à viabilidade de aplicação do Provimento nº 73 do CNJ e dos Provimentos nº 21/2018 e nº 30/2018 da CGJ/RS também a tais casos.”



**Aline Palermo Guimarães**  
Dirigente da CRDH-DPE/RS

# Relações Institucionais

O diálogo institucional é prioridade na gestão da Ouvidoria. Imediatamente à posse da nova ouvidora foram realizados encontros com a Administração Superior da DPE/RS, com os núcleos especializados e com parte das defensorias regionais. Também foi iniciado diálogo junto à Fundação Escola Superior da Defensoria Pública (FESDEP), à Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Estado (ADPERGS) e ao Sindicato dos Servidores da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (SINDPERS), o que possibilitou importantes parcerias já nos primeiros meses de trabalho.

Nacionalmente, a Ouvidoria-Geral integra o Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil, atuando na Coordenadoria Temática de Direitos Humanos, e representando o Conselho Nacional de Ouvidorias na Comissão Especial de Participação So-

# 40

## Encontros com autoridades e representantes de Instituições

cial do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH). Em âmbito estadual, a Ouvidoria possui representação no Comitê Estadual Contra a Tortura e no Fórum de Combate à Intolerância e ao Discurso de Ódio.

Manter uma boa relação institucional com órgãos do sistema de justiça é uma das estratégias de ação da Ouvidoria-Geral. Nesse sentido, algumas ações foram realizadas na busca dessa interlocução.

## Relações Institucionais

Por meio do **Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas**, a Ouvidoria-Geral participou de reunião com a Dra. Ivânia Ghesti, da Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), para tratar do Pacto Nacional da Primeira Infância, em maio do corrente ano.

Ainda **junto ao CNJ**, a Ouvidoria-Geral auxiliou na interlocução com o coordenador do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução das Medidas Socioeducativas (DMF), Dr. Luís Geraldo Sant'ana Lanfredi.

**Junto à Assembleia Legislativa**, a ouvidoria participou de diversas audiências públicas, dentre elas Audiência Pública sobre Cotas no Judiciário e Sistema de Justiça; Audiência Pública sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS); Audiência Pública Virtual “Familiares dos Presos e Situação Carcerária no RS”; Audiência Pública “Crise no Modelo Energético e as violações de direitos dos atingidos por Garabi-Panambi”.

Na **relação institucional com universidades**, a Ouvidoria-Geral organizou reunião de apresentação da pesquisa “Perfil da pessoa estrangeira encarcerada no RS (2017-2019)”, realizada pelo Núcleo de Estudos, Pesquisa e Extensão sobre Migrações (NEPEMIGRA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Na oportunidade, participaram do encontro as Defensoras Públicas Aline Palermo Guimarães (NUDDH) e Cíntia Luzzatto (NUDEP) e o Defensor Público Andrey Régis de Melo (NUDECRIM), além de representações da SUSEPE/RS, e foram debatidas futuras parcerias, como a criação de uma cartilha de direitos às pessoas migrantes encarceradas, traduzidas em diversos idiomas.

# Participação e Organização de Atividades

A Ouvidoria desenvolveu atividades de debates e rodas de conversa virtuais em parceria com a Associação de Defensoras e Defensores Públicos do Estado (ADPERGS), com o Sindicato dos Servidores da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (SINDPERS) e com a Fundação Escola Superior da Defensoria Pública (FESDEP).

Em parceria com a ADPERGS, foram realizadas duas rodas de conversas com movimentos populares para apresentação da campanha institucional **“Racismo se combate em todo lugar: Defensoras e Defensores Públicos pela equidade racial”**. Foram organizadas duas atividades, a primeira no mês de setembro,



# 15

## Atividades organizadas ou com a participação da Ouvidoria

**“Rodas de Conversa com Povos Tradicionais”, e a segunda no mês de outubro, “Rodas de Conversa com Movimentos Negros”.**

Já em parceria com a FESDEP e SINDPERS, foram realizadas três lives sobre o **“Mês da Defensoria Pública”**, com participação de Defensoras e Defensores Públicos e representantes de movimentos sociais, de-

**RODA DE CONVERSA COM POVOS TRADICIONAIS**

17/08, às 18h 

Vamos conversar sobre as principais demandas dos povos tradicionais?

Temas urgentes como acesso à saúde e à políticas públicas, a expulsão de territórios e rotas migratorias e a educação antirracista estão em discussão!



**Roda de Conversa com movimentos negros**

SEXTA-FEIRA 19/08 9:30

Através do texto e conheça movimentos de participantes.

batendo o passado e presente e o futuro da instituição.

Nessas atividades, a Ouvidoria articulou a participação de diversas representações de movimentos sociais, a exemplo do Instituto de Assessoria às Comunidades Remanescentes de Quilombos (IACOREQ-RS); do Movimento Negro Unificado (MNU); da Federação das Comunidades Quilombolas do Estado do RS (FACQ-RS); da Rede Nacional de Religiões Afro-Brasileiras e Saúde (RENAFRO); da Associação Independente em Defesa das Religiões Afro Brasileiras (ASIDRAB); do Movimento Vidas Negras Importam; da Pastoral dos Nômades do Brasil da CNBB; do Conselho de Missão entre Povos Indígenas (Comin); do Comitê dos Povos e Comunidades Tradicionais do Pampa; da Associação para Grandeza e União de Palmas (AGRUPA); e da Comissão de Direitos Humanos de Passo Fundo (CDHPF).

Nacionalmente, a Ouvidoria atuou na

**MAIO MÊS DA DEFENSORIA PÚBLICA**

Estamos preparando uma programação especial em homenagem a todas e todos que fazem a Defensoria Pública

**AS PESSOAS DA DPE: VISÕES SOBRE O TRABALHO DE QUEM FAZ A DPE/RS**

Data: 23.05 Horário: 19h30

**O QUE É A DEFENSORIA PÚBLICA? A CONSTRUÇÃO E O FORTALECIMENTO DO PESSOAL DA DPE/RS**

Data: 15/05 Horário: 09:00

**ONDE ESTAREMOS? A CONSTRUÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO FUTURO E AGORA?**

01.05 19h30

**MAIO - MÊS DA DEFENSORIA PÚBLICA**

Live marcada por lembranças e perspectivas sobre o futuro encerra atividades do Mês da Defensoria

**PAINEL**

**A importância das Ouvidorias Externas para a democratização do sistema de Justiça**

**9h • Mesa de abertura**

A importância das Ouvidorias Externas para a Democratização do Sistema de Justiça

- |   |  |
|---|--|
| <br>Raísson Saraiva Ximenes<br>Defensor público geral (DPE/BA) | <br>Vladimir Correla<br>Defensor regional de Direitos Humanos (DPRU/BA)                             |
| <br>Cláerton Cavalcante<br>Diretor da Escola Superior - DPE/BA | <br>William Fernandes<br>Presidente do Conselho Nacional das Defensorias Públicas (CNDP/DF)         |
| <br>Sílvesse Assis<br>Ouvidora geral (DPE/BA)                  | <br>Anemone Santos<br>Coordenadora do Fórum de catadores e catadoras de rua em situação de rua (BA) |

**9h50 • Mesa 1 - Conquistas e desafios para a consolidação e implementação das Ouvidorias Externas nas Defensorias Públicas do Brasil**

- |   |   |
|---|---|
| <br>Marina Dersman<br>Ouvidora-geral (DPE/RJ)        | <br>Fabiano Centarato<br>Senador da República  |
| <br>Patrícia Almeida<br>Ouvidora-geral (DPE/DF)      | <br>Érika Kokay<br>Deputada Federal  |
| <br>Valdineia de Oliveira<br>Ouvidora-geral (DPE/RO) | <br>Leonildo José Mendes Filho<br>Presidente do Instituto Nacional de Direitos Humanos da População de Rua |

A importância das Ouvidorias Externas para a Democratização do Sistema de Justiça

**9h50 • Mesa 1 - Conquistas e desafios para a consolidação e implementação das Ouvidorias Externas nas Defensorias Públicas do Brasil**

- |   |   |
|---|---|
| <br>Antônia Mendes<br>Ouvidora-geral (DPE/CE)    | <br>Fabiana Araújo<br>Ouvidora-geral (DPE/BA)        |
| <br>Cristiano Nogueira<br>Ouvidor-geral (DPE/MT) | <br>Guilherme Pimentel<br>Ouvidor-geral (DPE/RJ)     |
| <br>Djan Moreira<br>Ouvidor-geral (DPE/PI)       | <br>Marta de Ceu Palmreia<br>Ouvidora-geral (DPE/RS) |
| <br>Nurra Barbosa<br>Ouvidor-geral (DPE/PA)      |   |

organização do Encontro Nacional “Interação democrática entre Estado e sociedade civil: uma agenda a proteger”, do Conselho Nacional de Direitos Humanos, ocorrido no mês de setembro.

A Ouvidora-Geral foi convidada para participar de alguns eventos como palestrante, dentre eles, o painel “A importância das Ouvidorias Externas para a democratização do Sistema de Justiça”, no evento organizado pela DPE/BA e CNODP; no Seminário Processos de Implementação das Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas, organizado pela Rede Nacional de Advogadas e Advogados Populares (RENAP/MG); no evento de lançamento da Rede Brasileira de Educação de Direitos Humanos do Rio Grande do Sul; e nas formações internas do Comitê Popular de Segurança Alimentar e Nutricional de São Lourenço do Sul e da Comissão de Direitos Humanos de Passo Fundo.









## Encontros virtuais com a Ouvidoria



# **Aprimoramento Institucional**

# Aprimoramento Institucional

A Ouvidoria-Geral imprime esforços para colaborar para o aprimoramento e fortalecimento institucional da Defensoria Pública. Algumas contribuições foram realizadas neste sentido, a saber:

- ▶ apresentação do Plano de Ação da Ouvidoria-Geral para o biênio à Administração Superior da DPE;
- ▶ elaboração de estudo, direcionado à Subdefensoria Pública-Geral para Assuntos Institucionais, sobre o atual fluxo das manifestações de ouvidoria, apresentando sugestões de aprimoramento destes;
- ▶ publicação do Provimento CGDPE nº 01/2021, que dispõe sobre o fluxo de encaminhamento de representações e expedientes da Ouvidoria-Geral à Corregedoria-Geral, em cumprimento ao disposto nos arts. 3º, I, e 6º, § 4º, da Resolução CSDPE nº 02/2011;
- ▶ apresentação de manifestação no expediente PROA 20/3000-0001487-5 (criação de comissões especiais de ingresso dos concursos) e organização de diálogo entre a conselheira-relatora, Defensora Pública Alessandra Quines Cruz, e entidades indigenistas com experiência em bancas de verificação para indígenas.

# Fortalecimento da Ouvidoria Cidadã

Além disso, trabalhamos para que a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública seja fortalecida e direcionada para concretizar a ideia de uma **“Ouvidoria cidadã”**. O órgão pode (e deve) atuar de maneira a refletir e propor ferramentas de interação com a sociedade e demais instituições estatais, entendendo isso como oportunidade de integração da sociedade com a Defensoria Pública, aproximando o órgão a fóruns, redes e outros conselhos de modo a produzir sinergias com organismos da sociedade civil.

Nesse sentido, a Ouvidoria-Geral planeja, para o próximo período, iniciar ações de implantação de seu Conselho Consultivo como canal permanente de comunicação com a sociedade civil.

Em linhas gerais, cabe ao Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral acompanhar os trabalhos do órgão e formular críticas e sugestões para o aprimoramento dos serviços prestados, constituindo um canal permanente de comunicação com a sociedade civil. O formato pretendido deverá contar com representações institucionais

(servidores/as e defensores/as públicos/as), integrantes de movimentos populares e entidades da sociedade civil.

A instituição do Conselho Consultivo propiciará um contato permanente e ampliado com a sociedade civil, qualificando a atuação da Ouvidoria-Geral e auxiliando a instituição, como um todo, no cumprimento da missão institucional de promoção do acesso à justiça.

A tarefa diária de aproximar a Ouvidoria de sua vocação cidadã, atuando como mediadora de demandas coletivas em suas complexas funções de escuta, execução e interlocução nos serviços prestados pela Defensoria Pública, merece ser nosso horizonte institucional.

# Calendário de atividades

Período de 9 de abril a 9 de outubro de 2021



# Abril

## DATA AGENDA

- 13/04 Reunião com o Presidente do Conselho de Ouvidorias (Ouvidor William Fernandes - Ouvidoria da DPESP)
- 13/04 Reunião com a diretoria do SINDPERS
- 14/04 Reunião com a diretoria da ADPERGS
- 14/04 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas (CNODP)
- 15/04 Reunião com a diretoria da FESDEP
- 15/04 Reunião com a ex-Ouvidora-Geral Patrícia Couto
- 15/04 Reunião do Fórum Gaúcho de Combate à Intolerância Religiosa
- 16/04 Reunião com o Coordenador de Relações com Estado, Órgãos Políticos e Organismos Internacionais da Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH)
- 16/04 Reunião com a ex-Ouvidora-Geral Denise Dora
- 19/04 Reunião com o Defensor Público-Geral do Estado
- 20/04 Reunião com Movimento de Lutas dos Bairros, Vilas e Favelas (MLB) - Demandas Comunidades 4º Distrito de Porto Alegre





# Abril

## DATA AGENDA

20/04 Reunião com a Subdefensoria-Geral para Assuntos Jurídicos (SUBJUR)

20/04 Reunião com o Dirigente do NUDEM

22/04 Reunião com o Dirigente do NUDDH/CRDH

22/04 Reunião do Conselho Estadual de Direitos Humanos (CEDH/RS)

23/04 Reunião com a Subdefensoria-Geral para Assuntos Institucionais sobre fluxo de atendimento da Ouvidoria-Geral

26/04 Reunião com o Dirigente do NUDECONTU

27/07 Reunião com o Dirigente do NUDEC

27/04 Reunião com os Dirigentes do NUDECA e do NUDEFAM

27/04 Reunião com Dr. Hilton Vaz, Coordenador do Alô VEC

28/04 Reunião com o Dirigente do NUDS

28/04 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias (CNODP)



# Abril

## DATA AGENDA

29/04 Reunião com o Dirigente do NUDECRIM

30/04 Reunião com os Dirigentes do NUDAM e do NUDEAM

30/04 Reunião com o Dirigente do NUDEP



# Maio

## DATA AGENDA

03/05 Reunião com a Dra. Luisa da Silva Garcia (Diretora Regional da DPE de São José do Norte)

03/05 Reunião com FESDEP e SINDPERS sobre programação do Mês da Defensoria

03/05 Reunião com a Diretoria de Tecnologia da Informação

04/05 Reunião com a Dra. Amanda Rodrigues da Gama (Diretora Regional da DPE de Alegrete)

04/05 Reunião com a Corregedora-Geral do TJ-RS

06/05 Reunião com a Dra. Loraina Raquel Scottá (Diretora Regional da DPE de São Leopoldo)

06/05 Participação na Oficina das Famílias da CAC-Família / NUDEFAM

06/05 Reunião com as lideranças de movimentos sociais de São José do Norte

10/05 Reunião com a Dra. Cristiana Konrad Olszewski (Diretora Regional DPE de Gravataí)

10/05 Reunião com o Defensor Público-Geral do Estado



# Maio

## DATA AGENDA

*Live* Programação do Mês da Defensoria

10/05 TEMA: “O que é a Defensoria Pública? A construção e o fortalecimento do Pessoal da DPE/RS”, com ex-defensor público e advogado, Carlos Frederico Guazzelli, e da ex-defensora pública e diretora da FESDEP, Adriana Burger.

Palestra de abertura: “Crise da democracia liberal e crise do acesso à Justiça”, com o ex-governador do RS e advogado, Tarso Genro.

11/05 Reunião do Fórum Justiça sobre proposta de curso sobre direitos de indígenas, em parceria com a FESDEP

11/05 Encontro da Rede Nacional de Conselhos de Direitos Humanos

12/05 Audiência Pública sobre Cotas no Judiciário e Sistema de Justiça - Comissão de Cidadania e Direitos Humanos - ALRS

12/05 Encontro da Rede Nacional de Conselhos de Direitos Humanos

12/05 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas



# Maio

## DATA AGENDA

- 13/05 Posse da Diretoria do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas e suas Coordenadorias Temáticas para biênio 2021/2022
- 14/05 Reunião com o Dr. Marcelo Candiago (Coordenador do Alô Defensoria)
- 14/05 Participação em reunião da Comissão de Cidadania e Direitos Humanos da ALERGS
- 14/05 Reunião com a Diretora Administrativa da UCAA
- 17/05 Evento de lançamento da Rede Brasileira de Educação de Direitos Humanos do Rio Grande do Sul  
Painelista mesa “Inclusão e encontro com o outro em tempos de necropolítica”
- 18/05 Reunião com o Dr. Evandro Luis Pituco (Diretor Regional da DPE de Viamão)
- 19/05 Reunião com os núcleos NEPEMIGRA/UFRGS, e NUDEP, NUDECRIM e NUDDH da DPERS
- 20/05 Participação no Painel “A importância das Ouvidorias Externas para a democratização do Sistema de Justiça” (Evento da DPE/BA e CNODP)



# Maio

## DATA AGENDA

20/05 Participação em audiência pública da Comissão de Segurança e Serviços Públicos da Assembleia Legislativa, sobre o PL nº 260/2020

20/05 Reunião do Fórum de Combate à Intolerância e ao Discurso de Ódio

20/05 Participação no XXIII Encontro Estadual de Defensoras e Defensores Públicos

21/05 Participação no XXIII Encontro Estadual de Defensoras e Defensores Públicos

25/05 Reunião com o Escritório de Gestão Estratégica da DPE/RS

*Live:* Programação do Mês da Defensoria

25/05 TEMA: “As pessoas da DPE: visões sobre o trabalho de quem faz a DPE/RS”, com o servidor da Defensoria Pública Especializada em Atendimento à Mulher em Situação de Violência Doméstica de POA, Veyzon Muniz; o conselheiro do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH), integrante da Rede Nacional de Advogados Populares (RENAP) e do coletivo de Direitos Humanos do MAB e da Via Campesina Brasil, Leandro Scalabrin; e a Advogada, ex-Defensora Pública-Geral e ex-Corregedora-Geral da DPE/RS, Maria de Fátima Záchia Paludo



# Maio

## DATA AGENDA

26/05 Reunião do Conselho Estadual de Direitos Humanos (CEDH/RS)

26/05 Reunião com a DPE São José do Norte e movimentos sociais

27/05 Reunião com o Conselho Estadual do Povo de Terreiro

28/05 Reunião do Conselho Superior da Defensoria Pública

31/05 Reunião da Comissão Especial de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos



# Junho

## DATA AGENDA

01/06 Reunião com o Movimento de Familiares de Pessoas Presas

01/06 Reunião do Conselho de Ouvidorias de Defensorias Públicas e a Aliança Nacional LGBTQIA+

*Live:* Programação do Mês da Defensoria

01/06 TEMA: “Onde estaremos? A construção da Defensoria Pública do futuro é agora?”. Com o Defensor Público, Presidente da ADPERGS e mestre em ciência criminais, Mário Rheingantz; e a servidora da DPE/SP e Presidenta da ANSDEPE, Érica Meireles

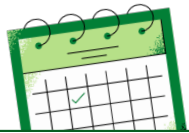
02/06 Reunião com a Subdefensoria-Geral para Assuntos Institucionais

02/06 Reunião com o Fórum Justiça Cidades

07/06 Entrevista com o Instituto de Defesa do Direito de Defesa IDDD para pesquisa “Efeitos da pandemia no Sistema de Justiça”

08/06 Reunião com a Dra. Elisa Dias de Castro Stoduto e equipe da DPR Especializada em atendimento à Vítima de Violência Doméstica





# Junho

## DATA AGENDA

- 08/06 Reunião do Conselho Estadual de Combate à Tortura
- 09/06 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas
- 10/06 Reunião com a ONG Themis Gênero, Justiça e Direitos Humanos
- 10/06 Reunião Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas com a Rede Nacional de Advogadas e Advogados Populares (RENAP)
- 14/06 Reunião com o Defensor Público-Geral do Estado e a ONG Themis Gênero, Justiça e Direitos Humanos
- 15/06 Reunião com o Conselho do Povo de Terreiro - Sobre casos de racismo religioso em Passo Fundo
- 17/06 Reunião do Conselho Estadual de Direitos Humanos (CEDH-RS)
- 18/06 Reunião com o Dr. André Esteves de Andrade (Diretor Regional DPE de Tramandaí)
- 22/06 Encontro Regional Sul da Rede Nacional de Conselhos de Direitos Humanos
- 25/06 Reunião com o NUDDH/DPE e a Corregedoria do TJRS sobre solução extrajudicial para retificação de registro para pessoas transgênero não binárias



# Junho

## DATA AGENDA

- |       |  |
|-------|--|
| 25/06 | Reunião com a ADPERGS sobre lançamento de Cartilha da ANADEP da campanha nacional “Racismo se combate em todo lugar”               |
| 28/06 | Atendimento de Estagiários da DPE para registro de Manifestação de Reclamação  |
| 29/06 | Seminário Processos de Implementação das Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas (CNODP) e Movimentos Sociais de Minas Gerais |



# Julho

## DATA AGENDA

- 01/07 Reunião do Comitê Estadual contra a Tortura do RS
- 01/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias
- 02/07 Reunião com a Corregedoria-Geral da DPE/RS
- 02/07 Reunião com o Dr. Jaderson Paluchowski - DPE de Novo Hamburgo
- 03/07 Participação no evento de formação “Direitos Humanos em travessia”, organizado pela Comissão de Direitos Humanos de Passo Fundo.  
Tema: Direitos da Terra e Direitos Humanos
- 05/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas
- 06/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas
- 06/07 Reunião com a Corregedoria-Geral da DPE/RS
- 07/07 Oficina de Proteção Popular de Defensores/as de Direitos Humanos do Rio Grande do Sul (SMDH, MNDH, ABONG)
- 07/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas



# Julho

## DATA AGENDA

07/07 Reunião com o Fórum Justiça

08/07 Reunião Ordinária do Conselho Estadual de Direitos Humanos (CEDH-RS)

15/07 Audiência Pública da Comissão de Segurança e Serviços Públicos da ALRS, sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS)

15/07 Encontro Regional Sul da Rede Nacional de Conselhos de Direitos Humanos

15/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas sobre instalação de Ouvidoria Externa na DPE/MG

16/07 Reunião com a Dra. Micaela Falleiro Dal Maso (Diretora Regional da DPE de Passo Fundo) e lideranças do movimento do Povo de Terreiro

16/07 Reunião com a Equipe Escritório de Gestão Estratégica - DPE/RS

22/07 Reunião com a Diretoria de Tecnologia de Informação (DTI), para Avaliação do sistema de ouvidoria no sistema CSI

26/07 Reunião com a Dra. Marcelle Fernandes Cardoso de Boeckel (Diretora Regional da DPE Esteio) e lideranças comunitárias, sobre caso de reintegração de posse



# Julho

## DATA AGENDA

- 26/07 Reunião da Comissão Especial Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos
- 27/07 Reunião com os núcleos NUDECONTU, NUDEC, Associação Feira Rua da Praia – RS e União dos Camelôs, Ambulantes e Feirantes do Brasil – sobre Centro Popular de Compras de Porto Alegre
- 27/07 Reunião com a ADPERGS - Campanha Racismo Não, Defensoria Sim - Campanha Anual da ANADEP
- 27/07 Reunião da Comissão de Violência Institucional do Conselho Estadual do Direitos Humanos (CEDH-RS)
- 28/07 Reunião com a DPE Gravataí (Dra. Cristiana Konrad Olszewski e Dr. João Carmona Paz), Conselho Estadual do Povo de Terreiro e lideranças locais
- 29/07 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas



# Agosto

## DATA AGENDA

03/08 Reunião do Fórum Justiça Cidades

04/08 Ato de lançamento do Projeto Sementes de Proteção de Defensores/as de Direitos Humanos - promovido por SMDH - MNDH - ABONG

04/08 Reunião com o Comitê Popular de Segurança Alimentar e Nutricional de São Lourenço do Sul  
Facilitadora do debate “Os Direitos de Comunidades Tradicionais e População em Situação de Vulnerabilidade Social”

05/08 Encontro Nacional Virtual - Projeto Sementes de Proteção de Defensores/as de Direitos Humanos - SMDH - MNDH - ABONG

05/08 Reunião do Comitê Estadual Contra a Tortura do RS

06/08 Reunião do Conselho Superior da DPERS

06/08 Encontro Nacional Virtual - Projeto Sementes de Proteção de Defensores/as de Direitos Humanos - SMDH - MNDH - ABONG

06/08 Reunião com o DMF/CNJ (Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas) sobre medidas cautelares sobre o Presídio Central (Cadeia Pública de Porto Alegre)



# Agosto

## DATA AGENDA

- |       |   |
|-------|---|
| 09/08 | Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas com a diretoria do CONDEGE   |
| 09/08 | Reunião da Comissão de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos   |
| 10/08 | Participação no Webinar: “Os Direitos Humanos no Sul do Brasil: Lesbianidades em Movimento”, da Rede Nacional de Conselhos de Direitos Humanos        |
| 12/08 | Reunião Ordinária do Conselho Estadual de Direitos Humanos - CEDH-RS  |
| 13/08 | Reunião com a Dra. Márcia Helena Cunha de Sá (Diretora Regional da DPE Sapucaia do Sul) e Conselho Estadual do Povo de Terreiro (CEPT)                |
| 16/08 | Reunião com o Defensor Público-Geral do Estado para entrega do Plano de Ação da Ouvidoria-Geral   |
| 17/08 | Roda de Conversa com Povos Tradicionais - ADPERGS - Campanha Racismo se combate em todo lugar - Defensoras e Defensores Públicos pela equidade Racial |
| 18/08 | Audiência Pública ALERGS: “Crise no Modelo Energético e as violações de direitos dos atingidos por Garabi-Panambi”                                    |



# Agosto

## DATA AGENDA

- |       |   |
|-------|---|
| 23/08 | Reunião conjunta dos Conselhos Estaduais de Direitos Humanos, de Segurança Alimentar e Nutricional Sustentável, e da Saúde do Estado do Rio Grande do Sul (CEDH-RS, CONSEA-RS e CES-RS) |
| 23/08 | Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas (CNODP)   |
| 23/08 | Participação no II Simpósio em Democracia e Ciências Criminais para profissionais da Defensoria Pública - ADPERGS   |
| 25/08 | Participação no II Simpósio em Democracia e Ciências Criminais para profissionais da Defensoria Pública - ADPERGS   |
| 26/08 | Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias Públicas   |
| 26/08 | Reunião sobre Atuação Policial contra Civis Desarmados , com o Movimento Vidas Negras Importam/RS   |
| 30/08 | Acompanhamento do Lançamento da Pesquisa “Quilombos e acesso à justiça: a atuação da Defensoria Pública” da ANADEP  |
| 31/08 | Reunião com a Assessoria de Comunicação (ASCOM)   |





# Setembro

## DATA AGENDA

- 01/09 Reunião com a ADPERGS sobre atividade da Campanha da ANADEP e Movimento Negro
- 01/09 Reunião com a Dra. Márcia Cunha de Sá ( Diretora Regional da DPE Sapucaia do Sul) e Movimento Nacional de Luta pela Moradia
- 02/09 Abertura e Painel 1 do Encontro Nacional “Interação Democrática entre Estado e Sociedade Civil: uma agenda a proteger”, da Comissão de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH)
- 02/09 Reunião do Comitê Estadual contra a Tortura
- 03/09 Reunião com a ASCOM/DPE
- 09/09 Reunião com a ASCOM/DPE
- 10/09 Reunião do Conselho Superior da DPE
- 14/09 Reunião extraordinária do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH) - Pauta Quilombolas
- 15/09 Reunião com a Casa de Mulheres Mirabal
- 15/09 Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias



# Setembro

## DATA AGENDA

- 16/09 Painel 2 do Encontro Nacional “Interação Democrática entre Estado e Sociedade Civil: uma agenda a proteger”, da Comissão de Participação Social do CNDH (Mediação da Ouvidora Marina Ramos Dermmam)
- 16/09 Reunião do Conselho Estadual de Direitos Humanos (CEDH)
- 17/09 Participação em Capacitação da ANADEP sobre “Mulheres indígenas, Defensoria Pública e garantia de acesso à justiça”
- 21/09 Reunião com Movimento Vidas Negras Importam/RS
- 22/09 Participação na Audiência Pública Virtual “Familiares dos Presos e Situação Carcerária no RS” - CCDH/ALRS - Frente dos Coletivos Carcerários do RS
- 23/09 Participação na Abertura da Reunião do CONDEGE em Porto Alegre
- 23/09 Painel 3 do Encontro Nacional “Interação Democrática entre Estado e Sociedade Civil: uma agenda a proteger” da Comissão de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos
- 24/09 Reunião com DPE Sapucaia do Sul , Procuradoria-Geral do Município e Movimento do Povo de Terreiro de Sapucaia do Sul



# Setembro

## DATA AGENDA

27/09 Reunião da Comissão Especial de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH)

28/09 Visita à Casa de Referência Mulheres Mirabal

28/09 Reunião preparatória para Roda de Conversa com Movimento Negro com a ADPERGS – Campanha Anadep

30/09 Painel 4 do Encontro Nacional “Interação Democrática entre Estado e Sociedade Civil: uma agenda a proteger” da Comissão de Participação Social do Conselho Nacional de Direitos Humanos



# Outubro

## DATA AGENDA

- |       |  |
|-------|--|
| 01/10 | Segunda Roda de Conversa da ADPERGS com Movimentos Negros – da Campanha da ANADEP “Racismo se combate em todo lugar” |
| 04/10 | Reunião do Fórum Justiça   |
| 05/10 | Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas - presencial no Rio de Janeiro                    |
| 06/10 | Reunião do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas - presencial no Rio de Janeiro                    |
| 06/10 | Reunião com do Conselho Indigenista Missionário (Cimi) sobre a Resolução 287/219 do CNJ                              |
| 07/10 | Reunião Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas - presencial no Rio de Janeiro                       |
| 07/10 | Reunião do Comitê Estadual contra a Tortura RS   |









# OUVIDORIA

---

DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL