

# Mapa Estratégico 2016 - 2021



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## Missão

Atuar como instrumento constitucional do Estado Democrático de Direito para garantir o acesso à justiça, a promoção dos direitos humanos e o exercício dos direitos às pessoas em situação de vulnerabilidade.

## Visão

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição de excelência, imprescindível à garantia dos direitos humanos e do acesso à justiça.

## Valores

Ética e Respeito;  
Foco em Resultado;  
Confiabilidade e Credibilidade;  
Valorização das Pessoas;  
Acolhimento e Humanidade;  
Comprometimento e Engajamento de Todos;  
Transparência.

## Sociedade & Beneficiários

Fortalecer a imagem institucional

Reduzir a exclusão social por meio do acesso à justiça

## Processos Internos

Incentivar ações de promoção de direitos humanos

Fomentar ações voltadas à educação em direitos

Fomentar a atuação em ações coletivas

Ampliar práticas de atuação extrajudicial

Estar presente em todas as Unidades Jurisdicionais do RS

Melhorar o acesso, qualidade e agilidade do serviço da DPE

Disseminação de Conceitos

Aperfeiçoamento dos Serviços

## Aprendizado & Crescimento

Fortalecer a humanização dos ambientes de trabalho

Implantar um modelo de gestão de pessoas por competência

Aperfeiçoar modelo de governança e gestão institucional

Aperfeiçoar modelo de governança de TI

Ampliar ações de automação e informatização das atividades finalísticas e de apoio

Desenvolvimento do Capital Humano

Alinhamento Tecnológico

## Orçamento & Finanças

Ampliar as fontes de recursos

Desenvolver ações para otimizar a aplicação dos recursos